



# Tilsynsrapport Vordingborg Kommune Afdeling for Pleje og Omsorg 2022

Distrikt: Præstø hjemmepleje










## Tilsyn på ældreområdet

Jfr. Servicelovens § 151 og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

<b>Virksomhedens navn og adr.</b>
Distrikt: Præstø hjemmepleje udegruppe, Rosagervej 37, 4720 Præstø
<b>Ledelse</b>
Helle Hansen, distriktsleder
<b>Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn</b>
15. marts 2022 kl. 8 - 15
<b>Datagrundlag og metodik</b>
Data er indsamlet via <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dokumentation:</b> 3 antal pleje- og omsorgsjournaler</li><li>• <b>Interview:</b> 3 interviewede borgere, tilfældigt udvalgt, som kunne medvirke til interview. Borgere er informeret om formålet med tilsynet og har givet tilsagn om at blive interviewet. Desuden har tilsynet interviewet 1 leder, 2 medarbejdere.</li><li>• <b>Observation:</b> Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, måltider o.a.</li></ul>
<b>Tilsynsførende</b>
Visitor Charlotte Vinding og visitor Helle Rasmussen Afdeling for Pleje og Omsorg, Visitationen

## Overordnet vurdering ved tilsyn

Temaerne vurderes i forhold til om kvaliteten er tilfredsstillende ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Målekriterier er belyst gennem interview, observationer og dokumentation og det er undersøgt, om der sammenhæng mellem de fastsatte standarder, handleplaner, beslutninger, tilbud til den enkelte og den praktiske udførelse.

Vurdering ved tilsyn dato: 15. marts 2022		
<b>Tema 1</b>	Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende	
<b>Tema 2</b>	Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende	
<b>Tema 3</b>	Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende	
<b>Tema 4</b>	Støtte til at vedligeholde funktionsevne er tilfredsstillende	
<b>Tema 5</b>	De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv	
<b>Tema 6</b>	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen lever op til det vedtagne	
<b>Tema 7</b>	Medicinhandling er efter gældende forskrifter	





## Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i målepunkter. Hvert målepunkt udgør en indikator for kvalitet, som kan belyses gennem interview, observationer og dokumentation.

Tilsynsførende vurderer for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser.

I bemærkningsfeltet udfør hvert målepunkt kan eventuelle særlige positive eller negative fund være beskrevet, som kan have værdi i det videre arbejde i distriktet.

Vurderingen er markeret med farve:

	Helt opfyldt
	I betydelig grad opfyldt
	I nogen grad opfyldt
	Ikke opfyldt

## Tilsynets opsummering af styrker og udfordringer

Overordnet overblik over, hvad tilsynsførende har vurderet er til stede i distriktet/ udegruppen af styrker og eventuelle forbedringsområder.

Herunder tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

### Styrker

- Engagerede medarbejdere med godt sammenhold på trods af lang periode med personalemangel, pga. corona og rekrutteringsvanskeligheder.
- Meget tilfredse borgere på trods af ovenstående.

### Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

#### Forbedringsområde 2022:

- Dokumentation kan generelt blive bedre i borgerjournalerne. Tilsynet anbefaler genopfriskning af de forskellige elementer i FSIII metoden, inden overgang til nyt omsorgssystem.

#### Fokusområder:

- Program for intro- og oplæring af nye kolleger og ufaglærte igangsættes forår 2022
- Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem. Anbefales oprydning i journaler inden konvertering.

#### Opmærksomhedspunkter:

- Medarbejdere efterlyser mere viden om rehabilitering, og de oplever, at de ikke har tid nok i dagligdagen til at støtte borgerne rigtigt ved rehabiliterende indsats.
- Samarbejdet mellem udegruppen og sygeplejerskerne bør styrkes, så arbejdet omkring borgeren er en fælles sag.

## Tema 1: Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende

### Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Borgere</b>	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Får du den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig?</p> <p>Oplever du, at du bliver inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, fx vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende, i det omfang du ønsker det?</p> <p>Får du selv lov til at bestemme om og hvad du skal have hjælp til?</p> <p>Udføres hjælpen, så du forbliver aktiv og selvhjulpent så længe som muligt?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Udvalgte borgere meget tilfredse.
<b>Medarbejdere</b>	<p>Medarbejdere redegør for den faglige indsats hos borgerne, og kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.</p> <p>Medarbejdere kan komme med eksempler på, hvorledes hjælpen ydes under hensyntagen til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet.</p> <p>Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i hverdagsaktiviteter såsom vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende.</p> <p>Medarbejdere kan give eksempler på borgere med velfærdsteknologiske hjælpemidler.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Boliger</b>	<p>Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte.</p> <p>Personlige hjælpemidler fremtræder rene.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

<p><b>Dokumentation</b></p>	<p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på Praktiske opgaver funktionsevnetilstande.</p> <p>Handlingsanvisninger på borgers behov for praktisk hjælp er beskrevet på ydelserne, og hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker.</p> <p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for praktisk hjælp dokumenteret.</p> <p>Evaluerings og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Nogle (halvdelen) af aktive funktionsevnetilstande er beskrevet og funktionsniveau-præciseret. En dog mere end to år gammel på rengøring. En tilstand på tilberede mad er aktive, men ikke beskrevet, selv om der er ydelser på tilstanden.</p> <p>Faglige mål er fortrinsvis formuleret efter vedtagne standard, delvis med selv-opfundne formuleringer. Nogle faglige mål hører ikke til under praktisk hjælp (PCR test og FALD).</p> <p>Evaluerings og løbende opfølgning med revisitationer af indsatser er dokumenteret ok.</p>
-----------------------------	---	--	---

## Tema 2: Kvaliteten af den personlige hjælp og pleje er tilfredsstillende

### Samlet vurdering:

Nr.	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<p><b>Borgere</b></p>	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den hjælp, du har brug for ved personlig pleje, så du kan klare hverdagen? Hvor tilfreds er du med hjælpen til af- og påklædning, hjælpen til at blive vasket, komme på toilettet? Synes du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov, eller dele som er vigtige for dig?</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>En borger oplevede det lidt ærgerligt at hjælperne kommer på forskellige tider de forskellige dage, men kan godt forstå, at det ikke altid kan planlægges ens på alle dage.</p>
<p><b>Medarbejdere</b></p>	<p>Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejderne kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. (rehabiliterende indsats)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt</p> <p><input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Medarbejdere kan fint beskrive, hvad borger skal have støtte til ift rehabiliterende indsats ved personlig pleje, men oplever ofte at have alt for lidt tid til opgaven, da en borger som skal rehabiliteres ofte er længere tid om tingene.</p>

<b>Observationer</b>	<p>Borgerne fremtræder velplejet. Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Dokumentation</b>	<p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på Egenomsorgs funktionsevnetilstande.</p> <p>Borgers faglige mål for hjælp til personlig pleje og toiletbesøg er dokumenteret.</p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for personlig hjælp og pleje. Det er herunder beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Funktionsevnetilstande på egenomsorg er delvist udfyldt på de udvalgte borgere, nogle beskrivelser er over 2 år gamle, og nogle er ikke udfyldt, selv om der er ydelser på tilstanden.</p> <p>Faglige mål på egenomsorg er på de udvalgte borgere formuleret efter vedtagne standard.</p> <p>Nogle handlingsanvisninger er fint beskrevet, andre mangler helt.</p> <p>Evalueringer og løbende opfølgning med revisitationer af indsatser er dokumenteret ok, men følger ikke altid målet. (eks: evaluering af spise og drikke er skrevet under personlig pleje)</p>

## Tema 3: Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende

### Samlet resultat:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Borgere</b>	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Hvad synes du om maden (hvis den kommer fra Vordingborg Madservice) frokost, aftensmad? Bliver der lyttet til dine ønsker, når du kommer med forslag til maden eller menuen?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	En borger oplevede den varme mad trist og kedelig, meget ensformig og alle retter ligner hinanden (småtpisende/blød kost)
<b>Medarbejdere</b>	Medarbejderes beskrivelse af arbejdsgangene omfatter hensyn til den enkelte borgers ernæringsbehov. Arbejdsgangene fremmer, at den enkelte borger opnår en positiv oplevelse af måltidet.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Borgers medinddragelse</b>	Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende. Arbejdsgange sikrer, at der serveres varm mad og tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Miljø omkring måltider</b>	Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sanseindtryk, medinddragelse, ryddelighed og evt. understøttelse af samvær.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Medarbejdere meget opmærksomme på at få placeret borger rigtigt, måltidet sættes, så borger kan nå det og selv spise etc.
<b>Dokumentation</b>	I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til at spise og drikke dokumenteret, og der er opdateret handlingsanvisning. (mad fra bord til mund) Af handlingsanvisninger fremgår det, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.)  Af omsorgsjournalen fremgår det, når en borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats igangsættes og evalueres.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	2 af 3 udvalgte borgere har hjælp til at spise og drikke. Handlingsanvisninger er delvis opdateret, men ikke med hvad borger kan spise og hvordan.  En af de udvalgte borgere har en aktiveret helbredstilstand, men den er ikke beskrevet. Der er oprettet Fagligt mål på helbredstilstanden og iflg handlingsanvisning ugentlig vejning, men vægtkontroller kan ikke findes, og der er ikke skrevet evalueringer siden ydelsen blev oprettet (primo feb.2022).



	Oplysninger om særlig kost er lettilgængelige for det personale, der serverer maden.		
<b>Dokumentation</b>	Borger tilbydes regelmæssig vejning.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ingen af de udvalgte borgere ved journalgennemgang er blevet vejret, selv om de har ernæringsydelse.
<b>Dokumentation</b>	Borger er tryksårsvurderet.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ingen af de udvalgte borgere er tryksårsvurderet. Kunne være relevant ved én af de udvalgte borgere, som iflg beskrivelser er kørestolsbruger og undervægtig.

## Tema 4: Støtten til vedligehold af funktionsevne er tilfredsstillende

### Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Borgere</b>	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart/interessant/meningsfuldt? Er der mulighed for at lave de ting, der betyder noget? Kommer du ud i det omfang, du gerne vil? Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre? Får du dækket dit behov for at være sammen med andre? Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, når de hjælper dig? Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	En borger havde kommet fast i aktivitetscentret, men det har nu været lukket i længere tid pga corona. Borger savnede det i starten, men er nu for dårlig til at komme der. Ked af dette.
<b>Medarbejdere</b>	Medarbejdere kender borgeres aktuelle behov for vedligehold af fysiske og psykiske færdigheder, herunder hvilke hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, borger har brug for.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

<b>Aktiviteter</b>	Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers potentiale og ønsker er kendt af medarbejdere og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær. Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Medarbejdere kender tilbud. Ikke relevant ved de besøgte borgere
<b>Dokumentation</b>	Af omsorgsjournalen fremgår borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne. Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af dokumentationen.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>På de udvalgte borgere fremgår det ikke, hvad borgers potentiale er, eller hvad egne ønsker og mål er.            Æn ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af dokumentationen.            En borger har et fagligt mål: REHAB (...) men det er ikke beskrevet på tilstande og fagligt notat, hvad borgers potentiale og ønsker er.            Nogle mobilitets- mål er dobbeltoprettet.</p> <p>Funktionsevnetilstande er delvis opdaterede med faglige notater.</p> <p>Evalueringer og løbende opfølgning med revisitationer af indsatser er dokumenteret ok.</p>
<b>Borgers medinddragelse</b>	Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borger ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpent så længe som muligt.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

## Tema 5: De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv

### Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Borgere</b>	Interviewede borgere svarer overvejende positivt på nedenstående spørgsmål: Hvor tilfreds er du med at bo i din bolig og er den som du gerne vil have den?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	En af de besøgte borgere vil egentlig helst blive boende i sit hus til det sidste, men plejehov er ved at være for omfattende, og borger søger plejebolig.

<b>Miljø</b>	Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Kommunikation</b>	Kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig. Borger har mulighed for at komme ud af sin bolig, for at stimulere til aktivitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

## Tema 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

### Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Borgere</b>	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Synes du, at den hjælp, du får er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig?</p> <p>Oplever du, at personalet, du er i kontakt med kender dig og din historie?</p> <p>Oplever du, at fagpersoner, der skal hjælpe dig (assistenter, hjælpere, sygeplejersker, terapeuter, frivillige mm) arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter?</p> <p>Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker? Er personalet generelt venlige/søde og omsorgsfulde?</p> <p>Synes du at personalet udviser respekt for dig?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Alle udvalgte borgere oplevede ofte mange forskellige hjælpere, men at de var glade og tilfredse med dem alle sammen, selv om der altid er nogle de er mere glade for end andre. Alle borgere var dog helt trygge ved alle medarbejdere.</p> <p>En pårørende oplevede i en periode enkelte uregelmæssigheder og forskellige vikarer, men fik løst problemerne helt fint ved at ringe ind til centret.</p> <p>En borger oplyste at være meget tryk ved at have fået nødkald.</p>
<b>Medarbejdere</b>	<p>Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/demenskoordinator/sygeplejerske/læge eller andre fagpersoner.</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for respekt, nærvær og indlevelse i borgers situation og livshistorie.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Medarbejdere ude savner tættere samarbejde med sygeplejersker, de oplever nogle gange ikke at "føle sig hørt", og at sygeplejerske ikke reagerer hurtigt nok på deres meldinger. Er dog bevidste om, at sygeplejegruppen har haft mange udskiftninger.</p>

<b>Leder</b>	<p>Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne.</p> <p>Leder giver eksempler på introduktion af nye medarbejdere og den løbende kompetenceudvikling.</p> <p>Beskrivelsen anskueliggør, at medarbejderes faglige kompetencer svarer til opgaverne.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Fokus- og forbedringsområder for 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Øget fokus på dokumentation generelt i borgerjournalerne</li> <li>• Program for intro- og oplæring af nye kolleger og ufaglærte igangsættes forår 2022</li> <li>• Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem</li> <li>• Læringscaféer</li> </ul>
<b>Dokumentation</b>	<p>Omsorgsjournalen er opdateret inden for det seneste år.</p> <p>Omsorgsjournalen opdateres systematisk i forhold til borgernes individuelle behov og løbende tilpasning af hjælp og støtte, så ydelserne passer.</p> <p>Såvel Helhedsvurdering, relevante funktionsevnetilstande og relevante helbredstilstande er beskrevet, niveaupræsiseret og opdateret, så de stemmer overens med tilsynets observation af borger.</p> <p>Der foreligger relevante faglige mål, hvor der ses relevante evalueringer.</p> <p>Relevante oplysninger fra eksempelvis terapeuter er lettilgængelige for assistenter og hjælpere.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Systematisk gennemgang og opdatering af journal ses ikke tydeligt i de udvalgte journaler.</p> <p>Helhedsvurderinger:          Udfyldt rigtig fint på én af de udvalgte borgere.          En anden borger har af plejen i 2019 fået registreret en diagnoseoversigt på Helhedsvurdering, dette er ikke meningen med en helhedsvurdering.          Sidste borger har ikke fået udfyldt helhedsvurdering.</p> <p>Faglige mål-formuleringer er generelt oprettet, men ikke alle er opdaterede og ikke svarende til dem, vi har vedtaget i kommunen, men selv-formulerede.          Ikke relevante faglige mål er ikke blevet afsluttet.</p>
<b>Dokumentation</b>	<p>Omsorgsjournalen rummer oplysninger om borgers livshistorie i det omfang, borger har ønsket det. (Generelle oplysninger)</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Generelle oplysninger er beskrevet hos én ud af tre udvalgte borgere.</p>

## Andre observationer:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Medicin	Håndtering af medicindosering og medicinadministration foregår efter gældende vejledninger omkring korrekt medicinhandling.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Cpr-nummer og navn manglede på en af borgernes dosisæsker, ellers ok.</p> <p>Ved én borger var pårørende også ofte ind over medicinen, hvilket ind imellem gav lidt forvirring omkring medicinliste og antal piller i æsken.</p>