



# Tilsynsrapport Vordingborg Kommune Afdeling for Pleje og Omsorg 2022

## Plejecenter Præstø Multicenter



## Tilsyn på ældreområdet








Jfr. Servicelovens § 151 og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

Virksomhedens navn og adr.
Plejecenter Præstø Multicenter, Rosagervej 37, 4720 Præstø
Ledelse
Distriktsleder Helle Hansen
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
15. marts 2022 kl. 8.00 – 15.00
Datagrundlag og metodik
<p>Data er indsamlet via</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dokumentation:</b> 3 antal pleje- og omsorgsjournaler</li> <li>• <b>Interview:</b> 2 interviewede borgere, som kunne medvirke til interview. Borgere er informeret om formålet med tilsynet og har givet tilsagn om at blive interviewet. Desuden har tilsynet interviewet 1 leder, og gruppeinterviewet hele medarbejdergruppen (11) af medarbejdere, rengøringsmedarbejdere, hjælpere, So-Su-assistenter, samt ufaglærte/afløsere.</li> <li>• <b>Observation:</b> Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, måltider o.a.</li> </ul>
Tilsynsførende
<p>Visitor Helle Rasmussen og visitor Charlotte Vinding Afdeling for Pleje og Omsorg, Visitationen</p>

## Overordnet vurdering ved tilsyn

Temaerne vurderes i forhold til om kvaliteten er tilfredsstillende ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Målekriterier er belyst gennem interview, observationer og dokumentation og det er undersøgt, om der sammenhæng mellem de fastsatte standarder, handleplaner, beslutninger, tilbud til den enkelte og den praktiske udførelse.

Vurdering ved tilsyn dato: 15. marts 2022

<b>Tema 1</b>	Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende	
<b>Tema 2</b>	Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende	
<b>Tema 3</b>	Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende	
<b>Tema 4</b>	Støtte til at vedligeholde funktionsevne er tilfredsstillende	
<b>Tema 5</b>	De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv	
<b>Tema 6</b>	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen lever op til det vedtagne	
<b>Tema 7</b>	Medicinhåndtering er efter gældende forskrifter	





## Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i målepunkter. Hvert målepunkt udgør en indikator for kvalitet, som kan belyses gennem interview, observationer og dokumentation.

Tilsynsførende vurderer for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser.

I bemærkningsfeltet udfør hvert målepunkt kan eventuelle særlige positive eller negative fund være beskrevet, som kan have værdi i det videre arbejde på plejecentret.

Vurderingen er markeret med farve:

	Helt opfyldt
	I betydelig grad opfyldt
	I nogen grad opfyldt
	Ikke opfyldt

## Tilsynets opsummering af styrker og udfordringer

Overordnet overblik over, hvad tilsynsførende har vurderet er til stede på plejecentret af styrker og eventuelle forbedringsområder.

Herunder tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis på plejecentret ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

### Styrker

- Engageret og positivt plejepersonale (rengøring, SSA, SSH)
- Høj beboertilfredshed
- Respektfuld og ligeværdig kommunikation mellem beboere og personale
- Beboere oplever sig medinddraget i egen pleje og støtte

### Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

Forbedringsområde 2022: Dokumentation kan generelt blive bedre i borgerjournalerne. Tilsynet anbefaler genopfriskning af de forskellige elementer i FSIII metoden, inden overgang til nyt omsorgssystem.

#### Fokusområder:

- Program for intro- og oplæring af nye kolleger og ufaglærte igangsættes forår 2022
- Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem. Anbefales oprydning i journaler inden konvertering.
- Læringscaféer genoptages
- Fastholde læringsseancerne med lægerne, på trods af trange vilkår, alle medarbejdere udtrykker stort læringsudbytte af disse.

## Tema 1: Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende

### Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Borgere</b>	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig?</p> <p>Oplever du, at du bliver inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, fx vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende, i det omfang du ønsker det?</p> <p>Får du selv lov til at bestemme om og hvad du skal have hjælp til? Udføres hjælpen, så du forbliver aktiv og selvhjulpne så længe som muligt?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Beboere er meget tilfredse.</p> <p>En af borgerne oplyser dog, at hendes datter også gør rent i lejligheden nogle gange.</p>
<b>Medarbejdere</b>	<p>Medarbejdere redegør for den faglige indsats hos borgerne, og kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.</p> <p>Medarbejdere kan komme med eksempler på, hvorledes hjælpen ydes under hensyntagen til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet.</p> <p>Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i hverdagsaktiviteter såsom vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende.</p> <p>Medarbejdere kan give eksempler på borgere med velfærdsteknologiske hjælpemidler.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Boliger</b>	<p>Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte.</p> <p>Personlige hjælpemidler fremtræder rene.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

<p><b>Dokumentation</b></p>	<p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på funktionsevnetilstande og handlingsanvisninger på borgers behov for praktisk hjælp, og hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker.</p> <p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for praktisk hjælp dokumenteret.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt  <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt  <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt  <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Fagligt mål og handlingsanvisninger på rengøring, tøjvask og tilberede mad oprettes ikke obligatorisk på plejebolig-borgere.</p> <p>Handlingsanvisninger på praktisk hjælp består udelukkende af fortrykte delydelser.</p> <p>Det enkelte plejecenter kan selv vælge at oprette faglige mål på praktisk hjælp, som der kan evalueres på.</p> <p>Præstø Multicenter har på én af de udvalgte borgere et fagligt mål for rengøring, men der er ikke en handlingsanvisning eller evalueret i et år.</p>
-----------------------------	---	--	---

## Tema 2: Kvaliteten af den personlige hjælp og pleje er tilfredsstillende

### Samlet vurdering:

Nr.	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<p><b>Borgere</b></p>	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:            Får du den hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen?            Får du støtte, så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig?            Hvor tilfreds er du med hjælpen til af- og påklædning, hjælpen til at blive vasket, komme på toilettet?            Synes du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov?</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt  <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt  <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt  <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Beboere fortæller, at de er meget tilfredse med hjælpen.</p>
<p><b>Medarbejdere</b></p>	<p>Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.            Medarbejderne kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje.            (rehabiliterende indsats)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt  <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt  <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt  <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	

<b>Observationer</b>	Borgerne fremtræder velplejet. Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Dokumentation</b>	I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til personlig pleje og toiletbesøg dokumenteret.  Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for personlig hjælp og pleje. Det er herunder beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.  Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>På de udvalgte 3 beboere er der oprettet faglige mål på personlig pleje og toiletbesøg efter de i Vordingborg Kommune aftalte målformuleringer på de to af dem.</p> <p>Handlingsanvisninger fine på personlig pleje, delvis på toiletbesøg (én mangler helt) Nogle af handlingsanvisningerne beskriver, hvad borger selv kan gøre.</p> <p>Evalueringer under faglige mål er ok. Nogle faglige mål er der ikke skrevet noget på i over et år.</p>

### Tema 3: Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende

#### Samlet resultat:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Borgere</b>	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Hvad synes du om maden her – morgenmad, frokost, aftensmad? Kommer du med forslag til maden på plejecentret? Bliver der lyttet til dine ønsker, når du kommer med forslag til maden eller menuen?  Er du tilfreds med stemningen ved måltiderne? Er der mulighed for ro, samtale, hygge mv. under måltider?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Borgere meget tilfredse med maden på plejecentret, især smørrebrødet scorer højt.
<b>Medarbejdere</b>	Medarbejderes beskrivelse af arbejdsgangene omfatter hensyn til den enkelte borgers ernæringsbehov.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt	

	Arbejdsgangene fremmer, at den enkelte borger opnår en positiv oplevelse af måltidet.	<input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Borgers medinddragelse</b>	Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende. Arbejdsgange sikrer, at der serveres varm mad og tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Miljø omkring måltider</b>	Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sansende indtryk, medinddragelse og understøttelse af samvær.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Dokumentation</b>	I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til at spise og drikke dokumenteret, og der er opdateret handlingsanvisning. (mad fra bord til mund) Af handlingsanvisninger fremgår det, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.) Oplysninger om særlig kost er lettilgængelige for det personale, der serverer maden.  Af omsorgsjournalen fremgår det, når en borger helbreds mæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats igangsættes og evalueres.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Fagligt mål for Spise og drikke er oprettet på alle udvalgte beboere.  Handlingsanvisning og hvilken kost beboer spiser er delvist beskrevet på de udvalgte borgere.  Det fremgår ved én af de udvalgte borgerjournaler en handlingsanvisning, at han får sondekost. Der er oprettet helbreds tilstande på denne borger med ernæringsfokus og ydelser, men tilstand er ikke opdateret med fagligt notat siden 2019.
<b>Dokumentation</b>	Borger tilbydes regelmæssig vejning.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Udvalgte borgere er vejet flere gange inden for det seneste år.
<b>Dokumentation</b>	Borger er tryksårsvurderet.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	



## Tema 4: Støtten til vedligehold af funktionsevne er tilfredsstillende

### Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Borgere</b>	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Oplever du, at dine hjælpemidler er tilpasset dit behov og fungerer? Kommer du til noget træning/motion?</p> <p>Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart/interessant/ meningsfuldt? Er der mulighed for at lave nogle ting, der betyder noget for dig? Bliver der lyttet, hvis du kommer du med ønsker eller forslag til aktiviteter eller andet på plejecentret? Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre? Får du dækket dit behov for at være sammen med andre? Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, i forhold til bevare dine færdigheder længst muligt?</p> <p>Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes på stedet?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Adspurgte borgere har været kede af corona-nedlukningen i aktivitetscentret. Savner aktiviteter, men håber det snart åbner igen.</p> <p>En borger fortæller at være meget glad for sine cykelture om sommeren. Savner dette.</p>
<b>Medarbejdere</b>	<p>Medarbejdere kender borgeres aktuelle behov for vedligehold af fysiske og psykiske færdigheder. Herunder hvilke hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, borger har brug for, eller behov for socialt samvær.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Aktiviteter</b>	<p>Der foreligger aktivitetsplan, som er lettilgængelig for borgere og pårørende. Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers potentiale og ønsker er kendt af medarbejdere og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Ikke iagttaget pga. nedlukning i aktivitetscenter.

	Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.		
<b>Dokumentation</b>	<p>I omsorgsjournalen er borgers mål for hjælp til mobilitet og hverdagens aktiviteter dokumenteret.</p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for støtte ift. mobilitet og hverdagens aktiviteter.</p> <p>Det er beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.</p> <p>Af omsorgsjournalen fremgår borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne.</p> <p>Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af evalueringer i dokumentationen.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Faglige mål for mobilitet og hverdagens aktiviteter er oprettet efter vedtagne forskrifter.</p> <p>2 af borgerne har faglige mål for aktivitetscenter.</p> <p>De udvalgte borgere har handlingsanvisninger på mobilitet.</p> <p>Delvis opdaterede handlingsanvisninger på Hverdagens aktiviteter.</p> <p>Meget sparsomme handlingsanvisninger på aktivitetscenter. Og stort set ingen evalueringer.</p> <p>Borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne er ikke beskrevet på de udvalgte borgere.</p>
<b>Borgers medinddragelse</b>	Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borgers ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpnen så længe som muligt.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Beboere oplyser, at de får lov at gøre så meget som muligt selv, og at de er glade for det.

## Tema 5: De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv

### Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Borgere</b>	Interviewede borgere svarer overvejende positivt på nedenstående spørgsmål: Hvor tilfreds er du med jeres fælles lokaler/de steder, hvor I alle er samlet?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Miljø</b>	Fællesarealerne fremtræder ryddelige og rengjorte. Udearealerne fremmer et aktivt miljø, der stimulerer til mobilitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær. Rammerne er trygge for beboerne.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Omgivelserne i centret opleves lidt institutionsagtige, der mangler lidt hyggeligt på de lange hvide gange. Men pæne og ryddelige. Udearealers muligheder for aktivt miljø er ikke iagttaget. (vinter)

<b>Kommunikation</b>	På fællesarealerne er kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
----------------------	--	---	--

## Tema 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

### Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<b>Borgere</b>	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Synes du, at den hjælp, du får er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig?</p> <p>Oplever du, at personalet, du er i kontakt med kender dig og din historie?</p> <p>Oplever du, at fagpersoner, der skal hjælpe dig (assistenter, hjælpere, sygeplejersker, terapeuter, frivillige mm) arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter?</p> <p>Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker? Er personalet generelt venlige/søde og omsorgsfulde?</p> <p>Synes du at personalet udviser respekt for dig?</p> <p>Hvor tilfreds er du samlet set med at bo her?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>En af borgerne oplevede mange forskellige medarbejdere, og at nogle af de helt unge medarbejdere kan være usikre og uerfarne.</p> <p>Beboere giver udtryk for god og omsorgsfuld, ligeværdig pleje med humor ind imellem.</p> <p>Samarbejde mellem personale og pårørende beskrives som fint.</p>
<b>Medarbejdere</b>	<p>Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/demenskoordinator/sygeplejerske/læge eller andre fagpersoner.</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for respekt, nærvær og indlevelse i borgeres situation og livshistorie.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
<b>Leder</b>	<p>Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Store vanskeligheder med rekruttering. Mangler lige nu 31 medarbejdere. Forsøger at opretholde kvaliteten i plejen, men må gå på kompromisser ind imellem, oftest den praktiske hjælp.</p>

			<p>Er ved at etablere program for intro- og oplæring af nye kolleger og ufaglærte, igangsættes forår 2022</p> <p>Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem</p> <p>TOPS-møder om morgenen styrker faglig sparring og videndeling mellem medarbejdere.</p>
<b>Dokumentation</b>	<p>Omsorgsjournalen er opdateret inden for det seneste år.</p> <p>Omsorgsjournalen opdateres systematisk i forhold til borgernes individuelle behov og løbende tilpasning af hjælp og støtte, så ydelserne passer.</p> <p>Såvel Helhedsvurdering, relevante funktionsevnetilstande og relevante helbredstilstande er beskrevet, niveaupræciseret og opdateret, så de stemmer overens med tilsynets observation af borger.</p> <p>Der foreligger relevante faglige mål, hvor der ses relevante evalueringer.</p> <p>Relevante oplysninger fra eksempelvis terapeuter er lettilgængelige for assistenter og hjælpere.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Udvalgte borgere har et fagligt mål for systematisk journalgennemgang hver 3. måned, men ved ingen af dem er der inden for det sidste år dokumentation for, om det er gjort.</p> <p>Udvalgte journaler har ved tilsyn Helhedsvurderinger: Én er beskrevet ud fra vedtagne standarder, 2 er mangelfulde og mere end 2 år gamle.</p> <p>Alle udvalgte journaler er på SUL generelt præget af virkelig mange faglige mål (&gt;20), nogle af dem med vedtagne målformuleringer, men suppleret af rigtig mange "hjemmeformulerede".</p> <p>Aktiverede helbredstilstande er delvist beskrevet og niveaupræciseret, en del er ikke, selv om der er tilknyttet ydelser.</p> <p>Funktionsevne- og helbredstilstande ikke konsekvent opdateret med faglige notater og niveaupræciseret ift evalueringer.</p> <p>Funktionsevnetilstande er beskrevet og niveaupræciseret delvist på de udvalgte borgere. Sparsomme oplysninger, og ved nogle ingen eller over 2 år gamle.</p> <p>Evalueringer under de faglige mål generelt ok. Nogle enkelte faglige mål er ikke evalueret i over et år. Ikke relevante er ikke blevet afsluttet.</p>
<b>Dokumentation</b>	<p>Omsorgsjournalen rummer oplysninger om borgers livshistorie i det omfang, borger har ønsket det. (Generelle oplysninger)</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt	<p>Generelle oplysninger er beskrevet ved 2 ud af 3 borgere.</p>

Ikke opfyldt

## Andre observationer:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Medicin	Håndtering af medicindosering og medicinadministration foregår efter gældende vejledninger omkring korrekt medicinhandling.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Alle relevante medarbejdere kender og kan beskrive procedurer omkring medicinhandling. Medicin er låst inde hos hver enkelt borger.